

منظومة الضيافة السياحية الرقمية

منظومتك الرقمية لإدارة منشأتك السياحية

بداية العرض





عن المنظومة

ما منظومة الضيافة السياحية الرقمية

هي منظومة رقمية متكاملة بنيت بأحدث التقنيات لتكون المساعد الرقمي الأول في إدارة منشآت الإيواء السياحي بمختلف أنواعها، تساهم المنظومة في رفع الكفاءة وتعظيم الأرباح من خلال الاعتماد على تقنيات الذكاء الاصطناعي والمرونة في تخصيص متطلبات وإجراءات العمل لتلبي كل التطلعات

التفاصيل والمزايا

لماذا طورت المنظومة

خيارك الأول لإدارة منشأتك السياحية

طورت هذه المنصة بأعلى معايير التطوير التقنية، من قبل مؤسسة تقنية سعودية ناشئة، أسسها خبراء تقنية المعلومات وتطوير الأعمال، متخصصون في تطوير وتنمية المشاريع والمنصات الحكومية والخاصة.



20+

مشروع تقني



3

خبراء ومستشارين



1000+

منشأة مستهدفة



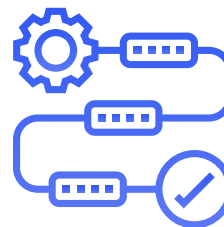
تركز المنظومة على أربعة عناصر

ابتكار فرص لتحقيق الإيرادات وخفض التكاليف والتكامل مع شركاء جدد

الاستفادة من فرص الشراكات
المتاحة وبناء خدمات مبتكرة تحقق
عوائد إضافية للمنشأة وتقليل
التكاليف

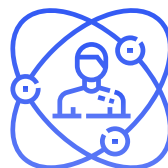
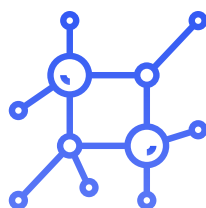
استخدام التقنيات الناشئة

مواكبة التحول الرقمي واستخدام
مكونات رقمية ميسرة وتقنيات
حديثة



رفع الكفاءة والفعالية

أتمتة الأعمال والإجراءات وإعادة
هندستها، وتوفير البيانات اللازمة
لمدير المنشأة لاتخاذ القرارات
المناسبة



تجربة عملاء مميزة وسلسلة

رحلة إقامة مميزة وميسرة وخلق
تجربة ممتعة للزلاء

منظومة تقنية سحابية متكاملة



جميع الأنظمة والخدمات مستضافة في السحابة الرقمية في واحد
من أكبر مراكز البيانات في المملكة العربية السعودية

ماذا تستفيد منشأتك من هذه الميزة؟

الوصول إلى جميع الخدمات في أي وقت ومن أي جهاز ومن أي مكان



جاهز للاستخدام خلال ٥ دقائق



تغيير الباقات حسب الحاجة وخفض التكاليف



الالتزام بمعايير المحافظة على خصوصية البيانات



التكامل مع الأنظمة الحكومية والبرامج والأدوات الأخرى



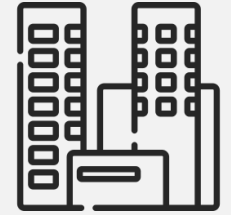
التحديثات الفورية والنسخ الاحتياطي





#2

إدارة المنشآت والفروع



يدعم النظام إدارة مجموعة من المنشآت والفروع في حساب واحد حسب الصلاحيات الممنوحة لكل مستخدم، ويمكن للمدير العام الاطلاع على البيانات والتقارير المفصلة والمجموعة لكل الفروع.

ماذا تستفيد منشأتك من هذه الميزة؟

الإطلاع على جميع بيانات الفروع في صفحة واحدة



مقارنة الأداء والإيرادات بين جميع الفروع



سهولة في إدارة حساباتك باستخدام معرف واحد





٣#

التقارير ولوحة المعلومات



كل التقارير التفصيلية أو العامة بين يديك سواء كنت تريد تقرير عن الحجوزات، أو الإيرادات، أو تقييمات العملاء، أو غيرها ويمكن تفصيل أي تقرير حسب الطلب، وتوفر لك لوحة المعلومات بيانات فورية تساعدك في اتخاذ قراراتك بكل ثقة.

ماذا تستفيد منشأتك من هذه الميزة؟

✓ شمولية في الاطلاع على كل التقارير

✓ ثقة في اتخاذ القرارات

✓ مرونة أكثر في تحليل البيانات

توظيف الذكاء الاصطناعي*



يقدم لك النظام ميزة إضافية لك تساعدك في تنفيذ أعمالك، فهناك التنبهات في حال الفشل في تحقيق بعض المستهدفات ويمكنك تنفيذ بعض الأوامر آلياً مثل تطبيق خصم أو بدء حملة تسويقية. كما يمكن للنظام مساعدتك في وضع التسعير المناسب للغرف من خلال البحث في مواقع الحجز العالمية

ماذا تستفيد منشأتك من هذه الميزة؟

اتخاذ القرارات الصحيحة في الوقت المناسب



سهولة في إدارة المنشأة والعاملين

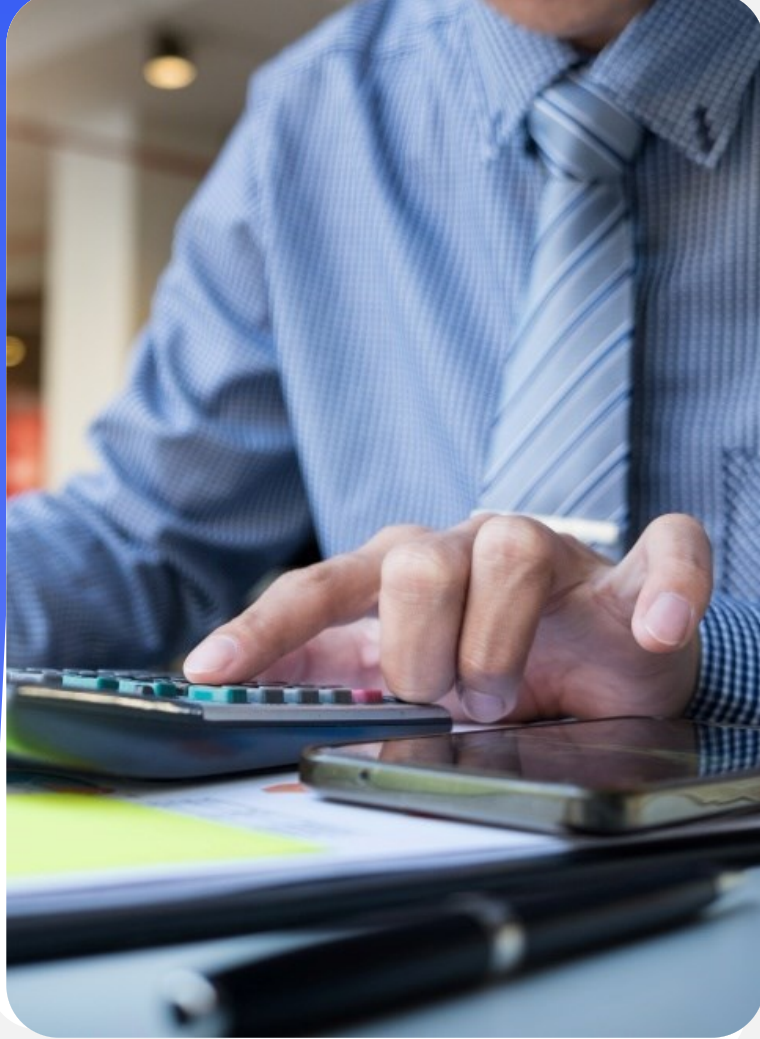


تعظيم الأرباح وتقليل التكاليف



تحت التطوير

*



#0

نظام محاسبي متكامل وإدارة المخزون



تحتوي المنظومة الرقمية على نظام محاسبي متكامل بجميع الخصائص التي يحتاجها المحاسب كما يمكن ربط النظام مع نظامك المحاسبي في حال رغبتك، كم يمكنك مراقبة المستودع وإدارة العناصر.

ماذا تستفيد منشأتك من هذه الميزة؟

- ✓ سهولة إصدار التقارير المحاسبية
- ✓ نظام فوترة مرن وإدارة النقد والحسابات
- ✓ تحكم شامل في الضرائب والرسوم



إدارة المستخدمين والصلاحيات

مرونة كبيرة في إدارة المستخدمين وصلاحياتهم، فيمكن منح مستخدم الاطلاع فقط على بعض البيانات الخاصة بأحد وظائف النظام، هذا سيمنحك تعاونًا سريعًا وتكاملاً في الأدوار مما يتيح للمستخدمين إتمام أعمالهم دون انتظار.

ماذا تستفيد منشأتك من هذه الميزة؟

- ✓ تمكين المستخدمين من تنفيذ أعمالهم بصلاحيات محددة
- ✓ تعاون وتكامل في الأدوار المختلفة
- ✓ الحفاظ على سرية البيانات وخصوصيتها



V#

رقابة على جميع العمليات



كل عملية تتم في النظام مسجلة ومحفوظة بشكل دائم، تشمل هذه السجلات منفذ العملية ووقت تنفيذها وتفاصيل العملية التي تمت.

ماذا تستفيد منشأتك من هذه الميزة؟

✓ تعزيز الرقابة على العمليات في المنظومة

✓ الاطلاع على تقارير الأداء للعاملين

مرونة في التسعير



يمكن تسعير الوحدات بعدة طرق مبتكرة، سواء من خلال وضع سعر معين لفترات من السنة مثل أوقات المواسم وكذلك وضع استثناءات مثل فترة العيدين أو اليوم الوطني ويوم التأسيس كما يمكن التسعير بعدد الليالي المحجوزة أو مصدر الحجز مثل الحجز عبر الهاتف أو الحجز من خلال الموقع الإلكتروني أو الحجز من خلال الحضور المباشر كما يمكن تفعيل أسعار الحجوزات المستردة وغير المستردة.

ماذا تستفيد منشأتك من هذه الميزة؟

تعزيز الإيرادات من خلال تسعير الوحدات بشكل مرن



سهولة في إدارة الأعمال والتحكم بالمنشأة



الالتزام بالتشريعات والأنظمة





#٩

إدارة الضرائب والرسوم



يمكنك تحديد وإضافة أي نوع من الضرائب أو الرسوم الحكومية ويمكن أن تكون على الحجوزات أو الخدمات الأخرى، وايضاً وضع رسوم ثابتة للحجوزات مثل رسوم الخدمات والمرافق وغيرها، هذا سيمنحك مرونة وسلاسة في تخصيص الرسوم بشكل سريع.

ماذا تستفيد منشأتك من هذه الميزة؟

الالتزام السريع بالأنظمة والتشريعات



سهولة في استخراج التقارير الضريبية



تحكم شامل في الضرائب والرسوم





#1

إعدادات نظام مخصصة



بإمكانك تخصيص إعدادات النظام بما يتناسب مع متطلباتك مثلاً يمكنك السماح أو منع المستخدم من تسجيل خروج الضيف قبل دفع كافة المبالغ المطلوبة منه، كذلك الإجراء الذي يقوم به النظام في حالة عدم تسجيل دخول الضيف قبل وقت محدد.

ماذا تستفيد منشأتك من هذه الميزة؟

✓ المرونة في إدارة الأعمال وتخصيصها حسب الطلب

✓ ضبط الأعمال للحفاظ على جودة الإجراءات

✓ التزام العاملين بالضوابط والتوجيهات



#11

نظام تنبيهات مطور



يمكنك التعامل مع جميع طرق التنبيهات في النظام، سواء من خلال الرسائل القصيرة، أو تنبيهات WhatsApp، أو البريد الإلكتروني، أو التنبيهات عبر متصفح الإنترنت.

ماذا تستفيد منشأتك من هذه الميزة؟

- ✓ الوصول إلى العملاء والمستخدمين بكل سهولة
- ✓ تنبيهات مخصصة للعملاء
- ✓ المساهمة في رفع رضا الضيوف وتقييم المنشأة



نظام حجوزات متقدم



مع كل الاحتمالات التي ممكن أن تحدث للحجز مثل تمديد الحجز أو الترقية أو التعديل على الحجز فالنظام قادر أن يقدم كل هذا ومربوط بنظام الفوترة بحيث يتم حساب جميع التكاليف آليا. كما يمكن ربط الخدمات الإضافية مع الحجز مثل إضافة ضيف إضافي أو سرير أو أحد الخدمات في المرفق مثل خدمات الغسيل أو المشروبات أو حتى المبيعات الداخلية إن وجدت.

ماذا تستفيد منشأتك من هذه الميزة؟

مرونة في تلبية متطلبات الضيوف



سهولة في إدارة الحجوزات وتأكيدها



زيادة نسبة إشغال الوحدات





#١٣

تعريف الغرف



مع وجود نظام مبني بشكل مرّن فتعريف الأنواع المختلفة من الغرف ومساحاتها والملحقات فيها فيمكنك تعريف عدد لا محدود من الأنواع وتصنيفها وتسعيرها بشكل منفصل.

ماذا تستفيد منشأتك من هذه الميزة؟

زيادة الأرباح من خلال تقديمك لمزايا إضافية لبعض الغرف ✓

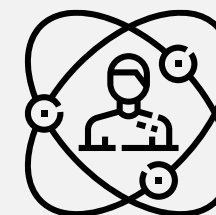
إتاحة خيارات أوسع لضيوفك ✓

تيسير الأعمال وابتكار خدمات جديدة ✓



#١٤

إدارة العملاء



لأن العملاء هم أساس الخدمة، تم بناء وحدة إدارة العملاء بناء نموذجي يساهم في سهولة تسجيل بيانات العملاء والبحث عنهم لتقليل الوقت المستغرق في تسجيل الدخول والخروج.

ماذا تستفيد منشأتك من هذه الميزة؟

- ✓ رفع رضا الضيوف
- ✓ إمكانية استهداف الضيوف مجددا
- ✓ تحليل العملاء وتصنيفهم مع إمكانية ربطهم ببرامج الولاء مستقبلا

وسائل الدفع



يمكن الدفع عبر جميع الخيارات المتاحة سواء الحجزات الإلكترونية وإصدار فواتير لها ودفعها من خلال بوابات الدفع الإلكترونية المعتمدة أو الدفع الكاش أو من خلال نقاط البيع.

ماذا تستفيد منشأتك من هذه الميزة؟

- ✓ تنويع خيارات الدفع في المنشأة
- ✓ ضمان تأكيد الحجزات من خلال الدفع الإلكتروني
- ✓ تقليل التكاليف والاعتماد الداخلي في توفير الخدمات



واجهات وتجربة مستخدم سلسلة



استثمرنا الكثير من الوقت والجهد حتى نصل إلى التجربة الأمثل والمناسبة لإدارة مرافق الإيواء فعلي سبيل المثال؛ يمكن لموظف الحجوزات الاطلاع على جميع الحجوزات والوحدات المتاحة بتصميم مميز يعرض فيه جميع الحجوزات والغرف حسب فترات الحجز بشكل مشابه للتقويم.

ماذا تستفيد منشأتك من هذه الميزة؟

سهولة في تنفيذ العمليات



وقت أقل لخدمة العميل



رفع رضا العاملين في المنشأة





IV#

دعم متعدد للغات



يدعم النظام اللغتين العربية والإنجليزية مع إمكانية إضافة لغات إضافية إذا دعت الحاجة

ماذا تستفيد منشأتك من هذه الميزة؟

زيادة الشريحة المستهدفة ✓

رفع رضا العاملين ✓

خطة تطوير مستمرة

يوجد خطة استراتيجية طويلة لإضافة المزيد من الخدمات والمميزات التي تسهل من إدارة المرفق، كما نولي اهتماما بالغاً لمتطلبات عملائنا واحتياجاتهم.



البوابات الخارجية

نهدف إلى إشهار منشأتك وبناء بوابتك الخاصة للتواصل مع عملائك بأقل تكلفة لضمان نمو أعمالك واستمرارها



العميل أولا

تعتمد استراتيجيتنا على التمحور حول العميل والتنبؤ باحتياجاته وتنفيذها



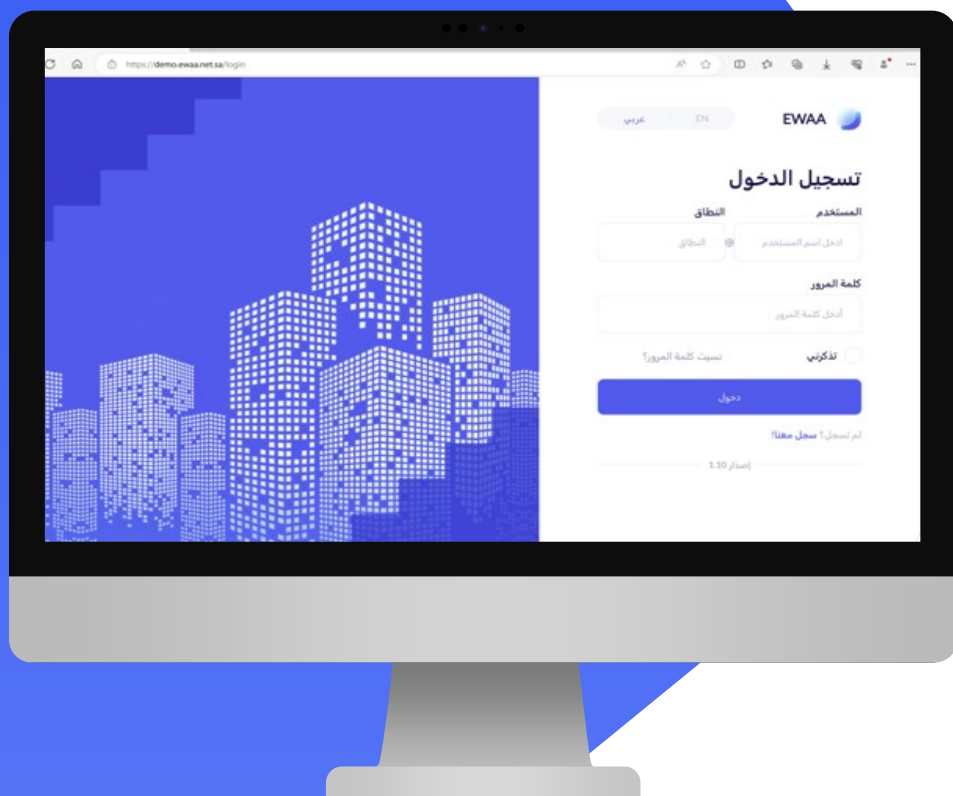
التكامل مع الأنظمة الخارجية

لتسهيل أعمالكم وضمان مواءمتها مع الأنظمة المساعدة، ولتوسيع الانتشار سيتم ربط المنظومة بالتكامل مع الأنظمة الخارجية الحكومية والتجارية

العرض الحي

نظامنا جاهز للاستخدام بجميع خصائصه ومميزاته، ولدينا خطة عمل ممتدة لتزويده بالخصائص والمزايا المنافسة

البدء



العرض المالي

الباقات والأسعار

نهدف إلى توفير باقات مبتكرة بأسعار رمزية، وإقامة الشراكة مع مرافق الضيافة السياحية لتحقيق المنافع المشتركة



الباقة الخاصة

الباقة المناسبة لمرافق الضيافة الكبيرة حيث توفر جميع وظائف النظام بلا حد لعدد الوحدات والفروع وتشمل إمكانية تطوير وظائف مخصصة حسب الطلب

حسب الوظائف المطلوبة



الباقة المتقدمة

الباقة المناسبة لمرافق الضيافة المتوسطة حيث توفر جميع وظائف النظام الأساسية بلا حد لعدد الوحدات والفروع

قيمة الاشتراك السنوي ١٤٥٠ ريال



الباقة الأساسية

الباقة المناسبة لمرافق الضيافة الصغيرة حيث توفر جميع وظائف النظام الأساسية للمنشأة لعدد ٤٠ وحدة وبلا حد لعدد الفروع

قيمة الاشتراك السنوي ٥٥٠ ريال

- أسعار الباقات لا تشمل ضريبة القيمة المضافة وتكاليف الاشتراكات الحكومية
- سعر التأسيس ١٤٥٠ ريال يدفع لمرة واحدة
- يوجد ملحقات إضافية يمكن إضافتها للباقات أعلاه باشتراك خاص



هاتف

(966)555450144



بريد

info@ewaa.net.sa



الرياض - حي الرحمانية
طريق الملك فهد

تواصل معنا

إيواء

في رعاية الله

فريق عمل منظومة الإيواء السياحي الرقمية